

Noudatamme seuraavia varaus- ja peruutusehtoja:

Tarjouksen laadintaa nopeuttaaksemme pyydämme teiltä tarjouspyyntövaiheessa seuraavia tietoja:

- arvio osallistujamäärästä
- vierailun/tapahtuman päivämäärä ja alustava aikataulus
- toiveet mahdollisista lisäpalveluista (opastus, ohjelmapalvelut)
- ruokailu-/ tarjoilutoiveet
- kokoustilaisuuden osalta tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden emännän / isännän nimi ja puhelinnumero
- maksutapa (käteinen/kortti/lasku)

Muutokset osallistujamäärässä

- Tilaaajan tekemä tilaus on sitova ja varaus astuu voimaan, kun se on kirjallisesti vahvistettu Riuttalan toimesta.
- Varaus on voimassa tilaaajan ilmoittamalle henkilömäärälle, jota tilaaja voi tarkentaa 14 vrk ennen tilaisuutta, kuitenkin niin että +/- 10 % muutoksen voi esittää vielä 3 arkipäivää ennen tilaisuutta.
- Mikäli ilmoitus osanottajamäärän pienenemisestä tulee em. aikoja myöhemmin tai sitä ei tule lainkaan, on Riuttalalla oikeus veloittaa tilaajalta etukäteen tilatuista palveluista ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Osanottajamäärän olennaisesti muuttuessa on Riuttalalla oikeus osoittaa tilaajalle toinen tila ja neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista, kuten mahdollisesta tilavuokrasta.

Varauksen peruutus yli 10 henkilön ryhmät

- Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa Riuttalalle viimeistään 30 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.
- Mikäli peruutus tapahtuu 29 -14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Varauksen peruutus yksityistilaisuudet (ml. tilavuokraus)

- **Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut erikseen sovitun ennakkomaksun (30 % varauksen arvosta / vähintään 150 €) laskun eräpäivään mennessä. Jos tilaisuus peruuntuu varausmaksun jälkeen, ei ennakkomaksua palauteta.**
- Mikäli peruutus tapahtuu 59 - 30 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Yleiset peruutusehdot

- Mikäli Riuttala tilaaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa asiakkaan toivomat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, poikkeavan aukiolon jne., tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.
- **Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaaajan kanssa kirjallisesti sovittu.**

Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Riuttalan suostumusta.

Maksuehdot

Vahvistuksen yhteydessä tulee ilmoittaa toivomansa maksutapa. Maksuvaihtoehdot ovat käteinen, pankki- tai luottokortti ja laskutus. Laskuun lisätään laskutuslisä 5 € ja maksuehto on 14 pv netto. Viivästyskorke on korkolain mukainen.